Normas técnica ISO 31000 y PMBOK

Jhon Alexander Viasus Canaria

Profesor:

Frank Rodríguez

Corporación unificada nacional de educación superior CUN

Facultad de ingeniería de sistemas

Ingeniería del software 2 - Grupo 30109

El escenario global empresarial a nivel tecnológico, demarca el rol transformacional de los integrantes del departamento de tecnología. Puesto que, la digitalización tecnológica día tras día forma parte de estrategias y procesos a nivel organizacional

En distintos escenarios organizacionales se diferencia las áreas que se ven más involucradas tecnológicamente, entre las cuales se distinguen las de análisis de datos, tecnología, contabilidad y finanzas.

En cuanto a la descripción del riesgo a nivel organizacional y estrategias de identificación del mismo se define inicialmente el riesgo como el atreverse a realizar algo. Sin embargo, en la evolución de los tiempos modernos se acentúa y es allí donde la norma ISO 31000 define el riesgo de manera sintética como la combinación de la probabilidad de un evento y su consecuencia siempre y cuando exista la posibilidad de pérdidas.

**Normas**  
Antes de abordar la norma ISO 31000 se debe destacar el **PMBOK**, el cual se constituye como un instrumento desarrollado por **el Project Management Institute**o **PMI**, quien a su vez establece un criterio de buenas prácticas que se relacionan con la gestión, la administración y la dirección de proyectos a través de la implementación de técnicas y herramientas que permiten identificar un total de **47 procesos, distribuidos en 5 macroprocesos generales**.  
En cuanto a los macroprocesos que incluye 47 procesos que intervienen en cualquier proyecto, se identifican 5 los cuales son: inicio, planificación, ejecución, Control y monitorización y cierre

Sin embargo, en cada uno de los macroprocesos del PMI, intervienen 10 aspectos claves los cuales son: integración, alcance, tiempo, Costes: gestión de los costes del proyecto, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones y los famosos Skateholders.

En cuanto a la norma ISO 31000, se constituye como la norma internacional para la gestión del riesgo, que proporciona principios integrales y directivas que contribuya a las organizaciones con su análisis y evaluación de riesgos.

Al contar con la implementación de dicha norma la organización, estará en la capacidad de mejorar la eficiencia operativa, gobernanza y confianza de las partes interesadas, y a su vez minimizar pérdidas. Adicionalmente la norma permite impulsar el desempeño de salud y seguridad. puesto que, establece un fundamento de peso que permita la toma de decisiones y a su vez alentar la gestión proactiva en todas las áreas de la organización.

Seguidamente veremos cómo el PMU y la norma ISO 31000, presentan una serie de similitudes las cuales se enuncian en la siguiente tabla comparativa:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Control** | **PMBOK** | **ISO 31000** |
| 11.6 Implementar la Respuesta a los Riesgos | Contar con un Plan de Riesgo frente a posibles incidencias, donde estos mismos sean ejecutados, para ***minimizar las amenazas*** que conforman al proyecto | Tener una planificación del proceso de Gestión de riesgo e incluir ***verificación*** y/o ***vigilancias*** regulares o periódicas. |
| 11.6.1.1 Plan para la Dirección del Proyecto | Descripción de Roles y Responsabilidades de los miembros del equipo del proyecto y las partes involucradas en la gestión de los riesgos. | Los responsables cuentan con un rol definido y están encargados del monitoreo y la revisión del riesgo |
| 11.6.1.2 Documento del proyecto | Contar con un registro para cada riesgo de manera individual.  El conjunto de lecciones aprendidas conforma la implementación de respuestas en las distintas fases para la mejora del proceso  Los informes de riesgos permiten evaluar la exposición general al riesgo y con base en esto, la generación de estrategias que den respuestas a los mismos. | Analizar y aprender lecciones a partir de los eventos, cambios, tendencias, éxitos y fracasos. |
| 11.6.1.3 Activos de los Procesos de la Organización | Repositorio de evidencias de lecciones aprendidas de proyectos terminados y similares que indican la efectividad en determinada respuestas de los riesgos. | Se debe registrar los resultados del monitoreo y las revisiones tanto internas como externas. |
| 11.6.2.1 Juicio de Expertos | Personal calificado que valida o modifica las respuestas de los riegos para así ponerlas en práctica, de manera eficiente y efectiva. | En la medida de desempeño, los resultados incorporan actividades de gestión del desempeño, medición y reportes tanto internos como externos en las organizaciones |
| 11.6.2.2 Habilidades Interpersonales | Las habilidades interpersonales del equipo, están en la capacidad de contribuir a dar respuesta a los riesgos de personas fuera del equipo |  |
| 11.6.2.3 Sistemas de Información para la dirección de proyectos (PMIS) | Los sistemas de información de dirección del proyecto incluyen software especializados para programación recursos y costos, que aseguran el proyecto según los planes acordados | Registrar y reportar interna o externamente los resultados del monitoreo |
| 11.6.3.1 Solicitudes de Cambio | Una solicitud de Cambio, se procesa para la revisión y el tratamiento. | Detectar los cambios en los diferentes criterios del riego y en los riesgos que puedan dar paso a la revisión del tratamiento y sus prioridades |
| 11.6.3.2 Actualizaciones de los documentos | Según las revisiones regulares o periódicas los documentos que deben estar en constante actualización son:   * Registro Incidentes * Registro lecciones aprendidas * Asignaciones Equipo Proyecto * Registro de Riesgos * Informe de Riesgos | Se debe garantizar eficiencia en los controles y el diseño de la operación   * Registro de Riesgo * Asignaciones de los Roles * Informes de Resultados de Monitoreo |